

На основу Закључка Владе Републике Србије („Службени гласник РС“ бр. 35/2020) о обустављању рада са странкама путем непосредног контакта (шалтер и сл.), препоруке Штаба за ванредне ситуације општине Кањижа директор привредног друштва

”
POTISKI VODOVODI - TISZA MENTI VIZMUVEK DOO HORGOS
“ издаје

ОБАВЕШТЕЊЕ

Привредно друштво „POTISKI VODOVODI - TISZA MENTI VIZMUVEK DOO HORGOS“ **НЕ РАДИ СА СТРАНКАМА ПУТЕМ НЕПОСРЕДНОГ КОНТАКТА НА ШАЛТЕРИМА.**

Плаћање рачуна за испоручене услуге могуће је путем електронског и мобилног банкарства или на шалтерима ЈП Поште Србије.

За питања, приговоре, рекламације и сугестије, корисници могу да користе следеће телефонске бројеве и е-маил адресе:

ÉRTESÍTÉS

Írta: Administrator

2020. március 24. kedd, 09:46 - Módosítás: 2020. március 24. kedd, 09:49

- канцеларија у Хоргошу: 024/792-050 лок 115 или лок 117;
- канцеларија у Кањижи: 024/874-246
- бесплатан број телефона: 0800-024-004, звањем са подручја фиксне телефоније 024
- имејл: [obracunho @vodaho.rs](mailto:obracunho@vodaho.rs) ili [obracunka @vodaho.rs](mailto:obracunka@vodaho.rs) .

Подносци корисника у писаном облику ће се преузимати у рад и када нису поднети на прописаним обрасцима.

Корисницима су на располагању и онлајн упити стања на сајту предузећа, путем којег могу брзо и једноставно преузети електронске копије рачуна и извршити увид у своје уплате. www.vodaho.rs / WEB usluge / Pregled Vašeg računa

Привредно друштво „POTISKI VODOVODI - TISZA MENTI VIZMUVEK DOO HORGOS“ мол и кориснике услуга у категоријама:

- **ИНДИВИДУАЛНИ ПОТРОШАЧИ**

- СТАМБЕНЕ ЗАЈЕДНИЦЕ

- МАЛА ПРИВРЕДА И ПРЕДУЗЕТНИШТВО

- ПРАВНА ЛИЦА (УСТАНОВЕ, ОРГАНИЗАЦИЈЕ, ПРЕДУЗЕЋА, ПРИВРЕДНА ДРУШТВА)

да, почев од 23. МАРТА 2020. године па закључно са 31. мартom, ДОСТАВЉАЈУ ПОДАТКЕ О СТАЊИМА НА ВОДОМЕРИМА

:

- канцеларији у Хоргошу: 024/792-050 лок 115 или лок 117;

- канцеларији у Кањижи: 024/874-246

- на бесплатном броју телефона: 0800-024-004, звањем са подручја фиксне телефоније 024

- или на имејл: obracunho@vodaho.rs или obracunka@vodaho.rs

РАДНИМ ДАНОМ, У ВРЕМЕНУ ОД 7 ДО 13 ЧАСОВА.

ÉRTESÍTÉS

Írta: Administrator

2020. március 24. kedd, 09:46 - Módosítás: 2020. március 24. kedd, 09:49

Услуге пружене потрошачима свих категорија, за чије водомере привредно друштво не буде располагало подацима о утрошеној количини воде за март, биће обрачунате на основу процене у складу са чланом 44б Одлуке о начину обављања комуналних делатности снабдевања водом за пиће и пречишћавања и одвођења атмосферских и отпадних вода на територији општине Кањижа („Сл. лист општине Кањижа“, бр. 11/15, 2/17 - др. одлука, 7/17 и 2/18).

Уколико корисници услуга не доставе податак о стању водомера на начин наведен у овом обавештењу до 31. марта 2020. године, све евентуалне примедбе/рекламације на утросак воде обрачунат на основу процене, за месец март биће одбијене.

Директор

Душан Глишић

A Szerb Köztársaság Kormányának közvetlen érintkezéssel járó ügyfélfogadás beszüntetéséről (ügyfél-pult, stb.) szóló döntése (az SZK Hivatalos Közlöny e, 35/2020. sz.)

ÉRTESÍTÉS

Írta: Administrator

2020. március 24. kedd, 09:46 - Módosítás: 2020. március 24. kedd, 09:49

és Magyarkanizsa község rendkívüli helyzetekkel megbízott törzskarának javaslata alapján a

”POTISKI VODOVODI - TISZA MENTI V

Í

ZM

Ű

VEK DOO HORGOS

“

gazdasági társaság igazgatója kiadja a következő

T Á J É K O Z T A T Ó T

A „POTISKI VODOVODI - TISZA MENTI VÍZMŰVEK DOO HORGOS” gazdasági társaság **NE M DOLGOZIK ÜGYFELEKKEL KÖZVETLEN ÉRINTKEZÉS ÚTJÁN AZ ÜGYFÉLFOGADÓ PULTOKNÁL/PÉNZTÁRABLAKOKNÁL.**

A nyújtott szolgáltatások kapcsán történő számlabefizetés elektronikus és mobiltelefonos banki szolgáltatáson keresztül is lehetséges, ill. a Szerbiai Posta Közvállalat pénztárlakainál.

Kérdés, panasz, ill. kifogás és javaslat esetén a polgárok a következő lehetőségekkel élhetnek:

- a horgosi iroda telefonszáma: 024/792-050, 115-ös és 117-es mellék;

ÉRTESÍTÉS

Írta: Administrator

2020. március 24. kedd, 09:46 - Módosítás: 2020. március 24. kedd, 09:49

- a magyarkanizsai iroda telefonszáma: 024/874-246
- ingyenesen hívható telefonszám: 0800-024-004 (elérhető a 024-es körzetből)
- e-mail: obracunho@vodaho.rs és obracunka@vodaho.rs

A fogyasztók írásbeli beadványai abban az esetben is eljárásba kerülnek, amennyiben nem a megfelelő, előírt formanyomtatványon kerülnek beadásra.

A fogyasztók rendelkezésére áll továbbra is az egyenleg lekérdezésének online lehetősége a vállalat honlapján, mely révén gyorsan és egyszerűen átvehetik a számláik másolatát, ill. betekintést nyerhetnek a befizetéseik állásába. www.vodaho.rs / WEB szolgáltatásaink/ Az Ön számla egyenlege

A „POTISKI VODOVODI - TISZA MENTI VÍZMŰVEK DOO HORGOS” gazdasági társaság kéri a következő felhasználói kategóriák tagjait:

- **MAGÁNSZEMÉLYEK**

ÉRTESÍTÉS

Írta: Administrator

2020. március 24. kedd, 09:46 - Módosítás: 2020. március 24. kedd, 09:49

- LAKÓKÖZÖSSÉGEK

- KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALKOZÓK

- JOGI SZEMÉLYEK (INTÉZMÉNYEK, EGYESÜLETEK, VÁLLALATOK, GAZDASÁGI TÁRSASÁGOK),

hogy 2020. MÁRCIUS 23-tól kezdődően március 31-ig JUTTASSÁK EL A VÍZÓRÁK ÁLLÁSÁNAK ADATAIT A KÖVETKEZŐ ELÉRHETŐSÉGEKRE:

- a horgosi irodába: 024/792-050, 115-ös és 117-es mellék;

- a magyarkanizsai irodába: 024/874-246

- vagy az ingyenesen hívható telefonszámon: 0800-024-004 (elérhető a 024-es körzetből)

- illetve e-mailben: obracunho@vodaho.rs és obracunka@vodaho.rs

MUNKANAPOKON 7.00 ÉS 13.00 ÓRA KÖZÖTT.

Azokban az esetekben, amelyekben a gazdasági társaság nem rendelkezik információval az elhasznált vízmennyiség kapcsán március hónapban, a szolgáltatott víz mennyisége a fogyasztói kategóriák mindegyike esetében Az ivóvízellátás, csapadék- és szennyvízelvezetés és -tisztítás kommunális tevékenysége Magyarkanizsa község területén való ellátásának

ÉRTESÍTÉS

Írta: Administrator

2020. március 24. kedd, 09:46 - Módosítás: 2020. március 24. kedd, 09:49

módjáról szóló rendelet (Magyarkanizsa Község Hivatalos Lapja, 11/2015, 2/2017 – más
döntés

, 7/

20

17

és

2/

20

18)

44b. szakasza által előírt becsléssel kerül megállapításra.

Amennyiben a szolgáltatás felhasználói nem nyújtják be a vízóra állásának adatait az e tájékoztatóban leírt módon 2020. március 31-ig, abban az esetben a becslés alapján megállapított márciusi vízhasználat kapcsán felmerülő esetleges panaszaik/kifogásaik mind elutasításra kerülnek.

Glišić Dušan, igazgató